

Catalogue des formations



« Organisme de formation continue »
« Centre de Médiation Professionnelle
des Hauts-de-France »
« Médiation - Prévention -
Supervision - Négociation »

www.cmp-hdf-formation.com
contact@cmp-hdf-formation.com



... Un enseignement par des experts et des praticiens de la médiation et de la prévention ...



Notre Organisme de formation continue dispense des formations combinant théorie et pratique à Paris et en Régions. Un choix de formations professionnelles continues vous est proposé dans les domaines tels que la Médiation, la Prévention, la Supervision, la Négociation, ... Nous pouvons également concevoir avec vous des formations sur-mesures.

Vous et vos équipes bénéficierez de notre pédagogie innovante avec des experts formateurs qui pratiquent au quotidien les domaines enseignés.



Organisme de formation continue du Centre de Médiation
Professionnelle des Hauts-de-France -
www.cmp-hdf-formation.com - contact@cmp-hdf-formation.com

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du
Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

APPRENDRE À ANTICIPER ET À RÉGULER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES



Formation animé(e) par
un(e) Expert de la qualité relationnelle

- **Connaître les points bloquants du dialogue**
- **Surmonter les relations conflictuelles**
- **Identifier les différents types de conflit**
- **Ateliers de mise en situation**

400 €

1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50

E-mail : contact@cmp-hdf.com

Site : www.cmp-hdf-formation.com



INTRODUIRE LA MÉDIATION EN ENTREPRISE



Animé par des médiateurs certifiés

- **Comprendre la complexité des relations au sein de l'entreprise**
- **Savoir repérer le moment où faire appel à un médiateur**
- **Sensibiliser à la Qualité relationnelle**
- **Promouvoir la médiation dans la prévention des risques psychosociaux**

700 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

PRÉVENIR ET RÉSOUDRE UN CONFLIT : MODULE 1



Animé par un expert
de la résolution des conflits

- **Comprendre la dynamique des conflits**
- **Savoir diagnostiquer les principales sources des conflits**
- **Apprendre à désamorcer un conflit**
- **Mise en pratique par des mises en situation relationnelle à partir du vécu et des expériences de chacun des participants**

300 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

LA MÉDIATION EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL



Animé par une médiatrice interne
dans un établissement de santé

- Particularité du secteur
- Distinction entre la médiation institutionnelle et la médiation conventionnelle
- Travailler la posture de facilitateur
- La médiation dans la relation de soin

400 €
2 jours

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

INITIATION À LA MÉDIATION JUDICIAIRE



Animé par un/une médiateur
inscrit sur une liste de cour d'appel

- **Intégrer le cadre juridique de la médiation judiciaire civile**
- **Maîtriser la dimension émotionnelle du conflit judiciaire civile**
- **Savoir réaliser un entretien de médiation judiciaire civile**
- **Constituer son dossier d'inscription près d'une cour d'appel**

850 €
2 jours

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

MÉDIATEUR DANS L'ENTREPRISE



Animé par un(e) Expert(e)
de la qualité relationnelle

- **Intégrer la culture de la médiation :
contexte historique, juridique
et organisationnel**
- **Acquérir des techniques
de médiation et s'y entraîner**
- **Comprendre son propre
comportement dans le conflit et
maîtriser la dimension émotionnelle**
- **Concevoir son process
de médiation**

4 000 €
3 X 2 jours

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

INITIATION À LA MÉDIATION



Animé par un médiateur certifié

- Envisager les spécificités du conflit
- Comprendre la dimension systémique d'un conflit
- Envisager les différents impacts du changement
- Acquérir et expérimenter des techniques dédiées

300 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

DEVENIR MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION



Animé par un médiateur
de la consommation agréé

- **Connaître le droit et procédure de la médiation de la consommation**
- **Savoir constituer son dossier d'agrément de médiateur de la consommation**
- **Etre en capacité à recevoir une demande de médiation de la consommation**
- **Comprendre et réaliser la convention du médiateur de la consommation pour les professionnels**
- **Acquérir la pratique de la médiation de la consommation**

800 €
2 jours

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

QUEL MANAGER JE VEUX ÊTRE



Animé par un expert
de la qualité relationnelle

- **Apprendre à décrypter les nœuds relationnels au sein de son équipe ou entre managers**
- **Savoir créer les conditions de la coopération et de l'adhésion au sein et avec son équipe**
- **Se sentir à l'aise dans sa fonction de régulateur**
- **Acquérir les clés de l'agilité relationnelle**

800 €
2 jours

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du
Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

SAVOIR TRAVERSER LES ÉTAPES DIFFICILES DES RELATIONS AU TRAVAIL



Animé par un expert
de la qualité relationnelle

- **Identifier les différentes étapes des relations au travail**
- **Apprendre à gérer la complexité en entreprise**
- **Instaurer la confiance et des valeurs fortes**
- **Apprendre à développer un dialogue constructif et contributif**

300 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

APPRENDRE À DÉVELOPPER LA COHÉSION D'ÉQUIPE



Animé par un expert
de la qualité relationnelle

- **Savoir impulser une dynamique de groupe**
- **Savoir faire émerger les besoins individuels et collectifs**
- **Apprendre à développer un projet commun**
- **Ateliers pratiques**

300 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

SAVOIR FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ, DE VIOLENCE ET D'INCIVILITÉ



Animé par un praticien
de la résolution des conflits

- **Apprendre à détecter les risques d'une situation difficile**
- **Connaître les techniques pour faire face à l'agressivité**
- **Préserver son équilibre personnel et professionnel**
- **Mise en pratique par des mises en situation relationnelle à partir du vécu et des expériences de chacun des participants**

300 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

ANALYSE ET ÉCHANGE DE PRATIQUE EN MÉDIATION



Animé par un ou plusieurs
médiateurs certifiés

- **Analyse d'une médiation**
- **Partager ses pratiques avec d'autres médiateurs**
- **Prise de recul et réflexion du médiateur**

200 €
pour un minimum
de trois participants
4 heures

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462 auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

L'organisme de formation "Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France" répond parfaitement aux exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015 ayant fixé les 6 grands critères et les 21 indicateurs. Notre organisme est référencé sur le Datadock. Cela garantit à nos participants sa capacité à dispenser des formations de qualité ainsi que la possibilité de faire prendre en charge leur formation par un organisme financeur.

ÊTRE RÉFÉRENT MÉDIATION



Animé par un médiateur certifié

- **Inculquer une culture de la médiation afin de s'approprier les enjeux**
- **Initier un changement de posture du participant sur son rôle, ses attentes et résultants en tant que Référent médiation**

350 €
1 jour

Tél. : 03 91 84 74 50
E-mail : contact@cmp-hdf.com
Site : www.cmp-hdf-formation.com



Nous avons créé un service de médiation téléphonique de prévention des risques pour les entreprises et les organisations

Ce service, dédié à l'entreprise ou à l'organisation adhérente, permet de disposer d'un service de médiation externalisé.

C'est une ligne ouverte du lundi au vendredi de 7H00 à 19H00 et le samedi de 7H30 à 12H00.

En dehors de ces horaires il est possible de laisser un message.

Lorsque l'entreprise ou l'organisation s'abonne à ce service, un référent interne est nommé par sa direction, il est formé et accompagné par notre organisme de formation continue.

Notre outil de prévention des risques permet à l'employeur de répondre à l'obligation de l'Article L4121-1 à l'Article L4121-5 du Code du travail, il est éprouvé et renouvelé dans une entreprise.

Nous restons à votre disposition pour plus amples informations.



Centre de Médiation
des Hauts-de-France

Service Contact Médiateur

☎ 03.91.84.74.50

**SERVICE
DE MÉDIATION
TÉLÉPHONIQUE**



Nous sommes une association de médiateurs qui intervient dans l'identification, l'anticipation et la résolution des conflits individuels ou collectifs.

contact@cmp-hdf.com
www.cmp-hdf.com

Nos formations constituent une action d'adaptation et développement de compétences relationnelles, elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, adhésion, confiance).

Notre qualité de formation

Si de nombreuses formations en médiation existent déjà, notre ambition est de proposer une complémentarité à votre posture professionnelle avec une offre de formation ciblée sur la pratique.

Notre organisme de formation continue base en effet son enseignement sur les retours d'expérience de praticiens qui ont eux-mêmes éprouvé le besoin de partager ce qui les a fait progresser au cours des différentes missions menées.

A la fin de chaque session de formation, un certificat de médiation sera remis aux stagiaires. Celui-ci précisera l'option pratique enseignée, apportant ainsi une réelle légitimité aux personnes ayant suivi cette formation.

Nos experts formateurs sont tous des praticiens de la médiation, avec une spécialisation telle que prévention des RPS, qualité de vie au travail, médiation d'organisation, médiation judiciaire, médiation de la consommation, expert et coaching.

Ainsi par exemple, la formation « médiation de la consommation » est enseignée par un/deux médiateurs qui ont co-créé une association de médiation de la consommation agréée par la Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation.

Autre illustration, la formation « médiation judiciaire » est enseignée par un/deux médiateurs inscrits sur une liste de cour d'appel, et ils travaillent régulièrement avec le système judiciaire.