# Catalogue des formations

« Organisme de formation continue »

« Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France »

« Médiation - Prévention - Supervision - Négociation »

www.cmp-hdf-formation.com
contact@cmp-hdf-formation.com

## Un enseignement par des experts et des praticiens de la médiation et de la prévention

**Management**
Développer ses compétences managériales

**Dialogue**
Privilégier la culture du dialogue

**Communication**
Fédérer sa communication interne

**Savoir**
Agir face à des situations conflictuelles

**Relation**
Améliorer les relations entre collaborateurs

**Prévention**
Etre acteur dans la prévention de l'apparition des RPS

Notre Organisme de formation continue dispense des formations combinant théorie et pratique à Paris et en Régions. Un choix de formations professionnelles continues vous est proposé dans les domaines tels que la Médiation, la Prévention, la Supervision, la Négociation, …Nous pouvons également concevoir avec vous des formations sur-mesures.

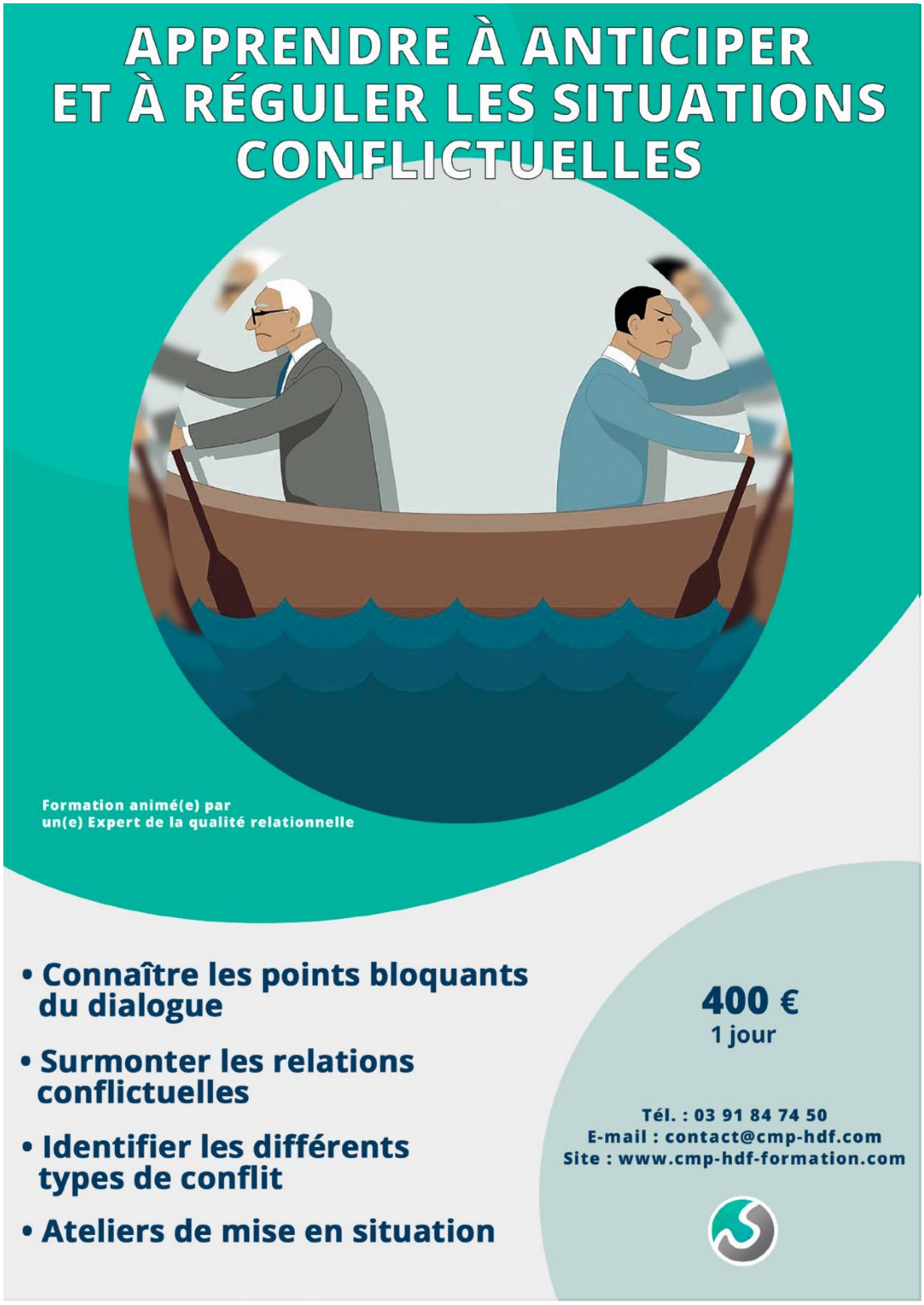
Vous et vos équipes  bénéficierez de notre pédagogie innovante avec des experts formateurs qui pratiquent au quotidien les domaines enseignés.

Nous nous adaptons à votre réalité et concevons également des formations sur-mesure en intra-entreprise.

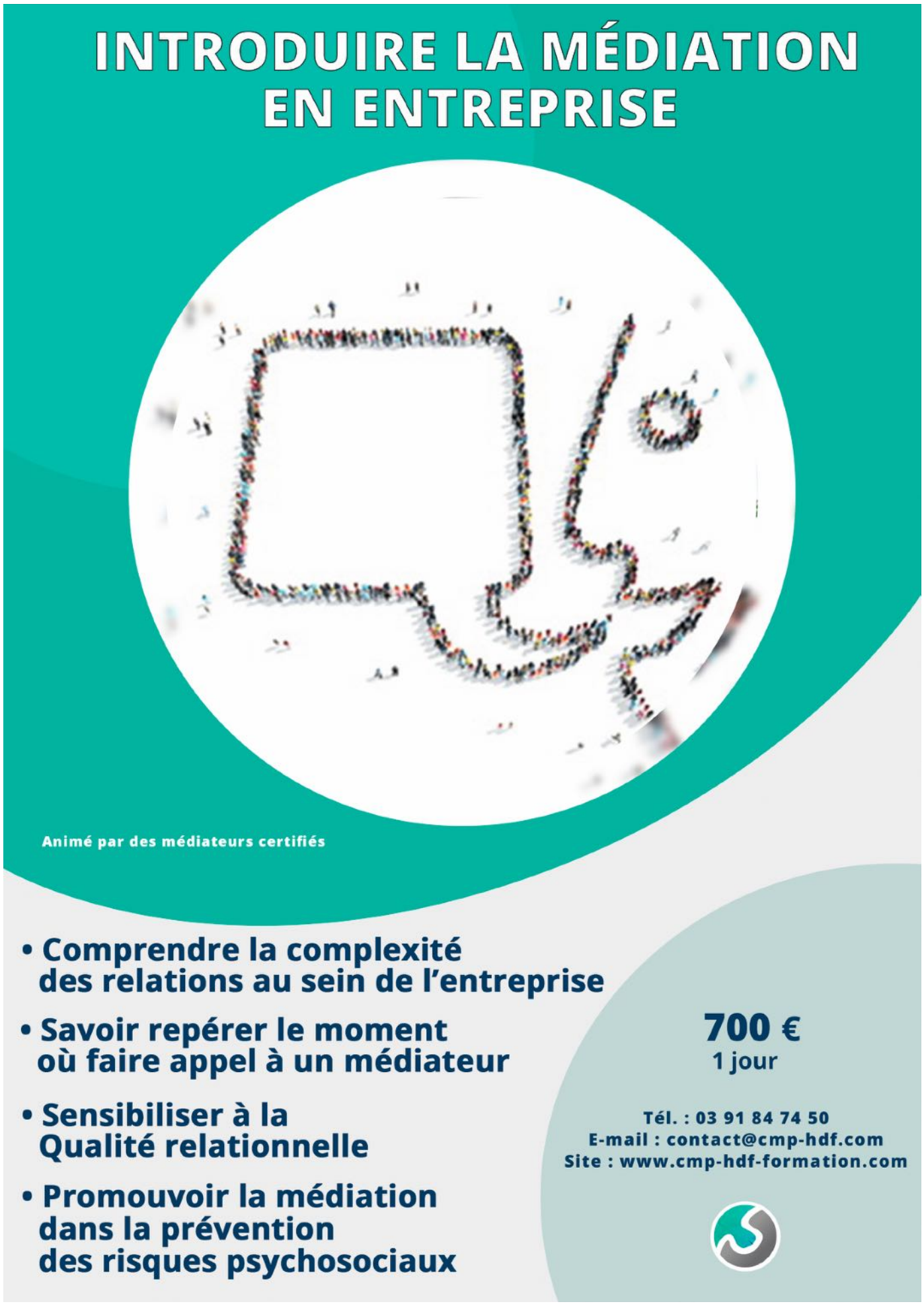
Organisme de formation continue du Centre de Médiation Professionnelle des Hauts-de-France

www.cmp-hdf-formation.com - contact@cmp-hdf-formation.com

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

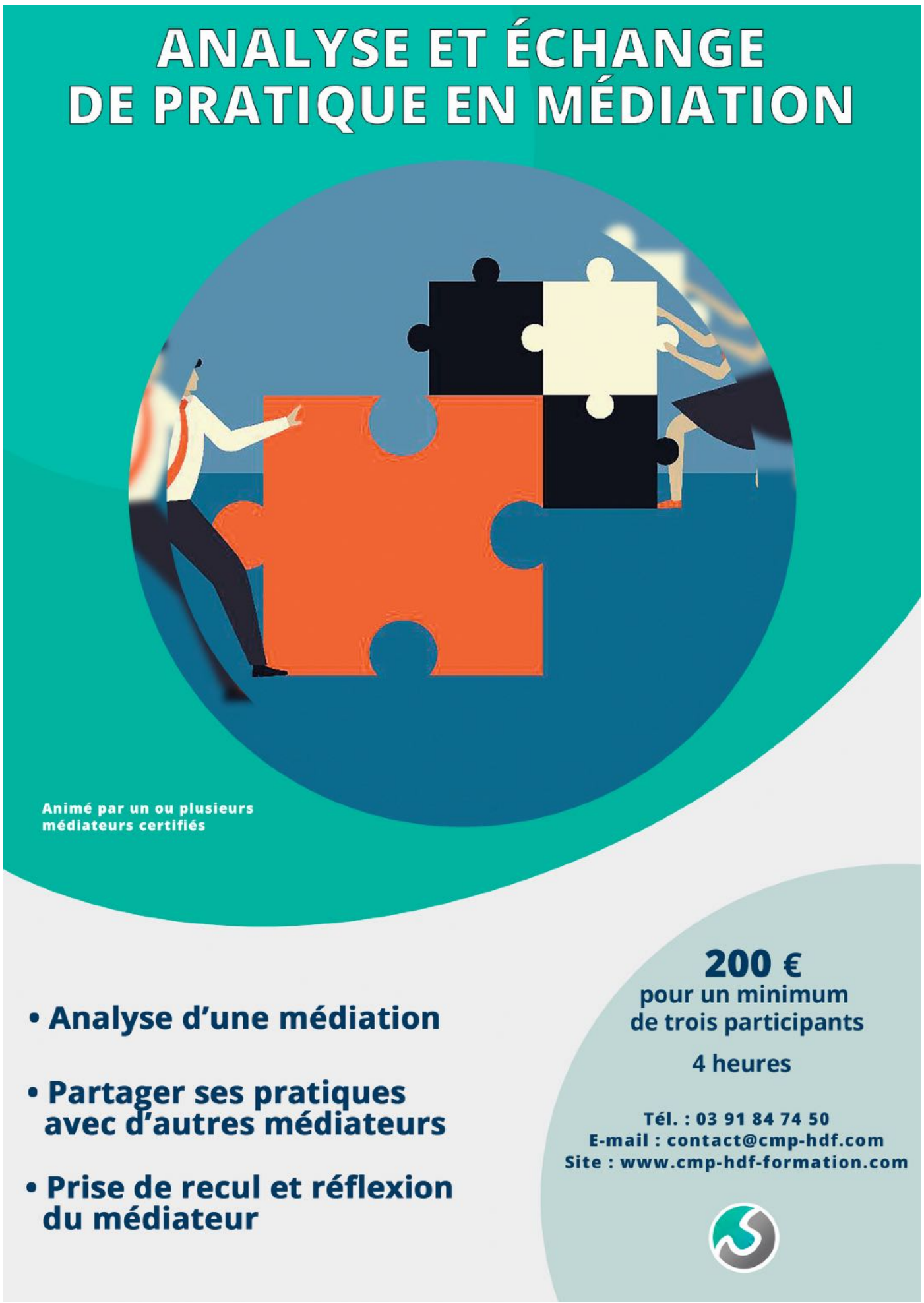
Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France



Organisme de formation continue enregistré sous le n°32620295462
auprès du Préfet de Région Hauts-de-France

## Nous avons créé un service de médiation téléphonique de prévention des risques pour les entreprises et les organisations

Ce service, dédié à l'entreprise ou à l'organisation adhérente, permet de disposer d'un service de médiation externalisé.
C'est une ligne ouverte du lundi au vendredi de 7H00 à 19H00 et le samedi de 7H30 à 12H00.
En dehors de ces horaires il est possible de laisser un message.
Lorsque l'entreprise ou l'organisation s'abonne à ce service, un référent interne est nommé par sa direction,
il est formé et accompagné par notre organisme de formation continue.

Notre outil de prévention des risques permet à l'employeur de répondre à l'obligation
de l'Article L4121-1 à l'Article L4121-5 du Code du travail, il est éprouvé et renouvelé dans une entreprise.
Nous restons à votre disposition pour plus amples informations.

# Notre qualité de formation

Nos formations constituent une action d'adaptation et développement de compétences relationnelles, elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, adhésion, confiance).

Si de nombreuses formations en médiation existent déjà, notre offre est de proposer une complémentarité à votre posture professionnelle avec un catalogue de formation ciblée sur la pratique.

Notre organisme de formation professionnelle continue base en effet son enseignement sur les retours d'expérience de praticiens qui ont eux-mêmes éprouvé le besoin de partager ce qui les a fait progresser au cours des différentes missions menées.

A la fin de chaque session de formation, un certificat de médiation sera remis aux stagiaires. Celui-ci précisera l'option pratique enseignée, apportant ainsi une réelle légitimité aux personnes ayant suivi cette formation.

Nos experts formateurs sont tous des praticiens de la médiation, avec une spécialisation telle que prévention des RPS, qualité de vie au travail, médiation de projet, intervention en situation de crise, médiation judiciaire, médiation de la consommation, communication dans un contexte difficile.

Ainsi par exemple, la formation « médiation de la consommation » est enseignée par un/deux médiateurs de la consommation agréé(s) par la Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation, les formations entreprise sont enseignées par des experts de la résolution des conflits, la formation « médiation judiciaire » est enseignée par un/deux médiateur(s) inscrit(s) sur une liste de cour d'appel, ils travaillent régulièrement avec le système judiciaire.

Moyens pédagogiques : Apports théoriques et conceptuels interactifs, analyse de supports vidéo, jeux de rôle et mise en situation professionnelle. Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nous pouvons selon vos attentes concevoir des formations sur-mesure : contact@cmp-hdf-formation.com

Centre de Médiation Professionnelle
des Hauts-de-France
Organisme de formation
www.cmp-hdf-formation.com