

## Notre qualité de formation

Nos formations constituent une action d'adaptation et développement de compétences relationnelles, elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, adhésion, confiance).

Si de nombreuses formations en médiation existent déjà, notre offre est de proposer une complémentarité à votre posture professionnelle avec un catalogue de formation ciblée sur la pratique.

Notre organisme de formation professionnelle continue base en effet son enseignement sur les retours d'expérience de praticiens qui ont eux-mêmes éprouvé le besoin de partager ce qui les a fait progresser au cours des différentes missions menées.

A la fin de chaque session de formation, un certificat de médiation sera remis aux stagiaires. Celui-ci précisera l'option pratique enseignée, apportant ainsi une réelle légitimité aux personnes ayant suivi cette formation.

Nos experts formateurs sont tous des praticiens de la médiation, avec une spécialisation telle que prévention des RPS, qualité de vie au travail, médiation de projet, intervention en situation de crise, médiation judiciaire, médiation de la consommation, communication dans un contexte difficile.

Ainsi par exemple, la formation « médiation de la consommation » est enseignée par un/deux médiateurs de la consommation agréé(s) par la Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation, les formations entreprise sont enseignées par des experts de la résolution des conflits, la formation « médiation judiciaire » est enseignée par un/deux médiateur(s) inscrit(s) sur une liste de cour d'appel, ils travaillent régulièrement avec le système judiciaire.

Moyens pédagogiques : Apports théoriques et conceptuels interactifs, analyse de supports vidéo, jeux de rôle et mise en situation professionnelle. Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nous pouvons selon vos attentes concevoir des formations sur-mesure :  
[contact@cmp-hdf-formation.com](mailto:contact@cmp-hdf-formation.com)